***Рекомендации***

***преподавателям по стратегии работы с различными группами учащихся во время экзаменационной сессии***

**С тревожными и неуверенными учащимися:**

**Краткая психологическая характеристика:**

Склонны воспринимать любую ситуацию, связанную с учебой, как опасную. Особую тревогу вызывает у них проверка знаний в любом виде (семинарское занятие, зачет, экзамен (устный, письменный)).

Часто перепроверяют уже сделанное, постоянно исправляют написанное, причем это может и не вести к существенному улучшению качества работы, при устном ответе возвращаются к сказанному и вносят поправки-уточнения.

При устном ответе они, как правило, пристально наблюдают за реакциями экзаменатора. Обычно задают много уточняющих вопросов, часто переспрашивают преподавателя, проверяя, правильно ли они его поняли.

При выполнении индивидуального задания всегда просят посмотреть, правильно ли они его сделали.

Манипулируют предметами: часто грызут ручку, теребят волосы или пальцы и одежду и т.д.

Наиболее трудной стороной во время сдачи экзамена для тревожных и неуверенных сучащихся является отсутствие эмоционального контакта с преподавателем.

*Стратегия поведения преподавателя:*

***Для тревожных учащихся особенно важно создание ситуации эмоционального*** ***комфорта*** ***на*** ***предэкзаменационном*** ***этапе.*** ***Задача взрослого – поощрение, поддержка***

Не нагнетайте обстановку, напоминая о серьезности предстоящего экзамена и значимости его результатов.

Обеспечьте ощущение эмоциональной поддержки на самом экзамене: это

можно сделать различными невербальными способами – посмотреть, улыбнуться и т.д.

**С агрессивными учащимися:**

**Краткая психологическая характеристика:**

Эмоциональная грубость, озлобленность, как против одногруппников, так и против экзаменатора.

Страх перед широкими социальными контактами, неумение находить выход из трудных ситуаций, преобладание защитных механизмов.

Агрессивность выступает средством поднятия престижа, демонстрация своей самостоятельности, взрослости.

Нахождение по отношению к администрации факультета в некоторой оппозиции, выражающейся в их подчёркнутой независимости от преподавателя, принимающего экзамен.

Мстительны, иногда годами ждут, чтобы отмстить, поэтому лучшеих не отвергать.

*Стратегия поведения преподавателя:*

Никогда не позволяйте себе оскорблять учащегося.

Не используйте сленг во время комментария устного ответа–это не даст ему права демонстрировать в поведении все, на что он способен. Избегайтеоткрытойвопросно - ответнойборьбы,так как это усугубитотношения. Останавливайте учащегося спокойно, с невозмутимым лицом во время изложения материала.

**С гиперактивными учащимися:**

**Краткая психологическая характеристика:**  Быстрые, энергичные, активные.

 Высокий темп деятельности, могут сделать множество дел за короткое время, импульсивны и порой несдержанны.

 Быстро выполняя задание, зачастую делают это небрежно, не проверяют себя и не видят собственных ошибок.

 Испытывают затруднения в ходе работы, требующей высокой тщательности, собранности и аккуратности, зато прекрасно справляются с заданиями, требующими высокой мобильности и переключаемости.

 Невысокая значимость учебных достижений, сниженная учебная мотивация, нерасстраиваются из-за плохих оценок.

*Стратегия поведения преподавателя:*

Руководствоваться основным принципом: «Сделал–проверь». Преподавателю важноподвестиучащегося канализусобственногоответа доегоизложения.

Не пытаться изменить темп деятельности, особенно с помощью инструкции типа «не торопись». Учащийся все равно будет работать в том темпе, в котором ему комфортно.

Создать ощущение важности ситуации экзамена. Нужно со всей серьезностью разъяснить, какое огромное значение имею результаты экзамена.

Напоминать мягко и ненавязчиво о необходимости самоконтроля. Рассадить так, чтобывозможность скем –тообщатьсяунихбыла минимальна.

**С учащимися меланхоличного типа темперамента («застревающие» учащиеся):**

**Краткая психологическая характеристика:**

 Низкая подвижность, низкая лабильность психических функций, с трудом переключатся с одного задания на другое.

 Долго настраиваются и вникают при выполнении каждого задания. Если таких учащихся начинают торопить, темп их деятельности снижается еще больше.

 Основательны и зачастую медлительны, практически никогда не укладываются в отведенное время.

*Стратегия поведения преподавателя:*

Предупредить учащегося о лимите времени и необходимости пользоваться часами для того, чтобы определять время, необходимое для каждого экзаменационного задания.

На экзамене по мере возможности мягко и ненавязчиво помогать таким студентам переключаться на следующее задание, если они подолгу раздумывают над каждым.

Ни в коем случае нельзя их торопить, от этого темп деятельности только снижается.

**С учащимися «перфекционистами» и «отличниками»:**

**Краткая психологическая характеристика:**

Высокая успеваемость, ответственность, организованность, исполнительность.

Если они выполняют задание, то стремятся сделать его лучше всех или быстрее остальных использовать дополнительный материал.

Очень чувствительны к похвале и вообще к любой оценке своей деятельности.

Для того, чтобы чувствовать себя хорошими, им нужно не просто успевать, а быть лучшими.

На экзамене возможный камень преткновения для них–необходимость пропустить задание, если они не могут с ним справиться.

*Стратегияповеденияпреподавателя:*

Скорректировать их ожидания и помочь осознать «достаточным» и «превосходным». Помочь понять, что отличной оценки нет необходимости выполнять все задания.

разницу между для получения

**Алгоритм действий преподавателя**

**при выявлении признаков аддиктивного поведения учащихся во время экзаменационной сессии**

***Аддиктивное поведение*** *(addiction–склонность)– одна из форм деструктивного поведения, которая выражается в стремлении к уходу от реальности путем изменения своего психического состояния, что сопровождается развитием интенсивных эмоций.*

***Если преподаватель заметил у учащегося признаки аддиктивного поведения во время экзаменационной сессии, НЕОБХОДИМО:***

Соответствовать рекомендациям по работе с различными группами учащихся изложенных выше.

 Попросить учащегося зайти в аудиторию после экзамена и провести с ним спокойную, по возможности доверительную беседу.

 В случае получения неудовлетворительной отметки, оказать эмоциональную поддержку и удостовериться, в том, что учащийся владеет информацией о процедуре ликвидации академической задолженности.

 Информировать заведующего кафедрой об аддиктивных проявлениях учащегося вовремя экзамена.

 При отсутствии заведующего кафедрой сообщить родителям об аддитивных проявлениях в поведении учащегося на экзамене, объяснить, что в данном случае возможно только их поддержка, никаких обвинений и скандалов, игнорирований ребенка. Сообщить родителям о том, что с ним будет работать педагог-психолог, его мобильный телефон.

 Деликатно отправить учащегося на консультацию к педагогу-психологу, где он сможет получить квалифицированную помощь.